



产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
钢壳百兆/千兆非网管交换机	两年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司
服务热线:400-8810-500 E-mail:fae@mercurycom.com.cn
总部服务地址:深圳市光明新区同仁路82号东门 客服部 (收)
送修联系电话:0755-23408283
邮编:518057

产品合格证

已检验



扫描此处二维码可查看相关安规符号释义和有害物质的名称及含有信息表



快速安装指南

5口千兆PoE交换机 MSG05CP

6口千兆PoE交换机 MSG06CP

8口千兆PoE交换机 MSG08CP

声明 Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。

深圳市美科星通信技术有限公司

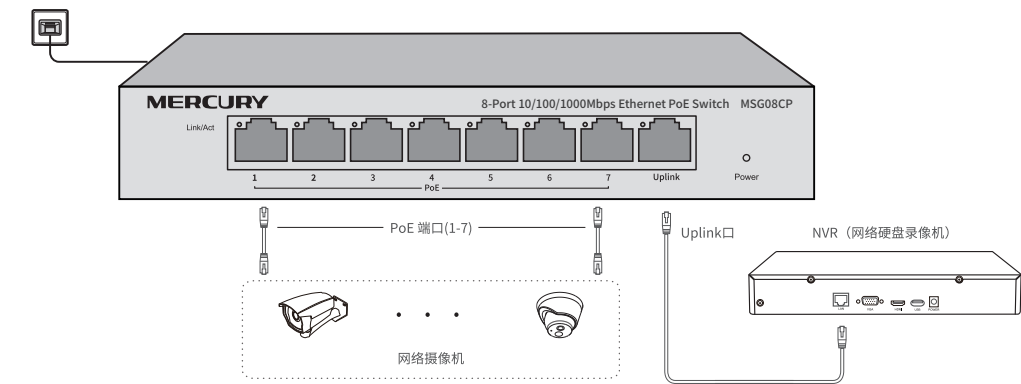
公司网址: www.mercurycom.com.cn

技术支持热线: 400-8810-500

物品清单：• 交换机x1 • 电源适配器x1 • 快速安装指南x1

注意：本指南中产品图片仅为示意，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

硬件连接 (此示意图以MSG08CP为例,外观请以实际机型为准)



按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
Power	电源指示灯	常亮	正常
		常灭	未加电/设备故障
Link/Act	端口指示灯	常亮	对应端口与网络设备已连接
		闪烁	对应端口有数据传输
		常灭	未连接网络设备

正确完成连接后,交换机不需进行任何设置。

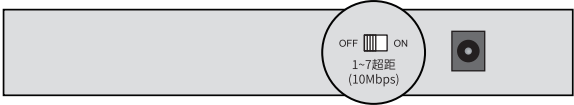
注意: MSG06CP的6号端口的Link/Act指示灯只有常亮和常灭两种状态, 设备连接和数据传输指示灯常亮, 未连接设备指示灯常灭。



警告

- 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
- 远离热源, 保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中, 请注意防水。
- 请使用交换机配套的电源适配器, 电源适配器应就近安装且便于触及。
- 请将设备放置在水平平坦的表面上。
- 使用过程中, 请保持交换机底部朝下水平放置, 避免潜在的安全隐患。
- 在居住环境中, 运行此设备可能会造成无线电干扰。
- 产品规格标贴位于交换机底部。

MSG05CP/MSG06CP/MSG08CP的背面板上有一个超距模式拨动开关, 如下图所示:



***OFF档位:** MSG05CP、MSG06CP、MSG08CP所有端口自由通信, 均为10/100/1000Mbps自适应, 适合普通数据传输环境。

***ON档位:** MSG05CP、MSG06CP的1~4端口、MSG08CP的1~7端口为10Mbps速率, PoE供电及数据传输距离最远可达260米; Uplink端口工作在10/100/1000Mbps自适应模式。

提示: 网线质量差异会影响传输距离, 建议使用符合超五类标准及以上的网线。

*相关数据为特定环境下测试所得, 实际使用效果受环境等具体条件影响, 最终效果以实际使用为准。



安装提示

- 若交换机挂墙安装, 请确保使用的螺钉头直径为5~6mm, 杆直径小于4mm, 螺钉伸出墙面长度约为4mm。
- 若交换机安装在桌面上, 请放置在水平平坦的表面上。使用过程中请保持交换机底部朝下水平放置, 避免潜在的安全隐患。
- 请将设备安装在电源插座附近, 并确保可随时随地拔掉插头以断电。

参数规格表

机型	MSG05CP	MSG06CP	MSG08CP
网络标准	IEEE 802.3、IEEE 802.3i、IEEE 802.3u、IEEE 802.3ab		
协议	CSMA/CD		
端口	支持PoE端口	1-4	1-7
	10/100/1000M网络端口	1-4、Uplink	1-4、5-6 Uplink
指示灯	每端口	Link/Act	
	每设备	Power	
PoE供电	PoE标准	兼容IEEE802.3at/af	兼容IEEE802.3af
	端口最大供电功率	30W	30W
	整机最大功率	39W	59W
PoE端口优先级	无		
性能	存储转发	支持	
	背板带宽	10Gbps	16Gbps
	MAC地址表深度	2K	4K
输出电源	53.5V DC/0.81A		53.5V DC/1.22A
拨动开关	一个超距模式开关		
壳体尺寸	100mm*98mm*25mm		158mm*100mm*25mm
网络介质	10Base-T: 3类及以上非屏蔽双绞线 100Base-T: 5类及以上非屏蔽双绞线 1000Base-T: 超5类及以上非屏蔽双绞线		
使用环境	工作温度: 0°C-40°C; 工作湿度: 10%-90%RH不凝结 存储温度: -40°C-70°C; 存储湿度: 5%-90%RH不凝结		